

# AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS  
CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS**  
**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021**

## **INTRODUCCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado, y por los Presupuestos de Egresos autorizados por los H. Ayuntamientos de los municipios que conforman el Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

### a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente Flujo de Ingresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$48,018,548.16	\$0.00	\$48,018,548.16	\$35,200,846.18	\$35,200,846.18	73.31
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	56,025,664.79	0.00	56,025,664.79	31,103,377.31	31,103,377.31	55.52
Productos	347,910.48	0.00	347,910.48	128,802.68	128,802.68	37.02
Aprovechamientos	2,053,823.76	0.00	2,053,823.76	844,828.50	844,828.50	41.13
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	137,391.12	0.00	137,391.12	0.00	0.00	0.00
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	44,939,154.42	0.00	44,939,154.42	40,186,524.43	40,710,391.43	90.59
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$151,522,492.73</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$151,522,492.73</b>	<b>\$107,464,379.10</b>	<b>\$107,988,246.10</b>	<b>71.27</b>

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$107,988,246.10**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$151,522,492.73**, se deriva que la gestión para captar recursos al 31 de marzo del ejercicio 2021, se alcanzó en un **71.27%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, “para este trimestre se obtuvo un menor recaudo en este rubro debido, aunque se tuvo la campaña de descuentos por el pago anticipado del predial, derivado de la contingencia sanitaria dando como resultado una recaudación de un 73.31, conforme a lo calendarizado para este trimestre”. **Derechos, Productos, Aprovechamientos e Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos** “para este trimestre se obtuvo un menor recaudo en estos rubros debido a la caída en la apertura de negocios derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, de esta manera que para este trimestre se obtiene un ingreso acumulado por debajo de lo calendarizado”. Y **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “se ha recaudado únicamente lo que el Estado ha ministrado, cabe mencionar que la reducción presentada es derivada de la diferencia en los recursos del Ramo 33, ya que se tenía contemplada una menor ministración por parte de la Federación , también se hace la mención, de que se tiene una diferencia entre el Devengado y el Recaudado, esto se deriva a los pagos por concepto de Derechos de ZOFEMAT los cuales se aplicaran en meses posteriores”.

**(Figura 1)**

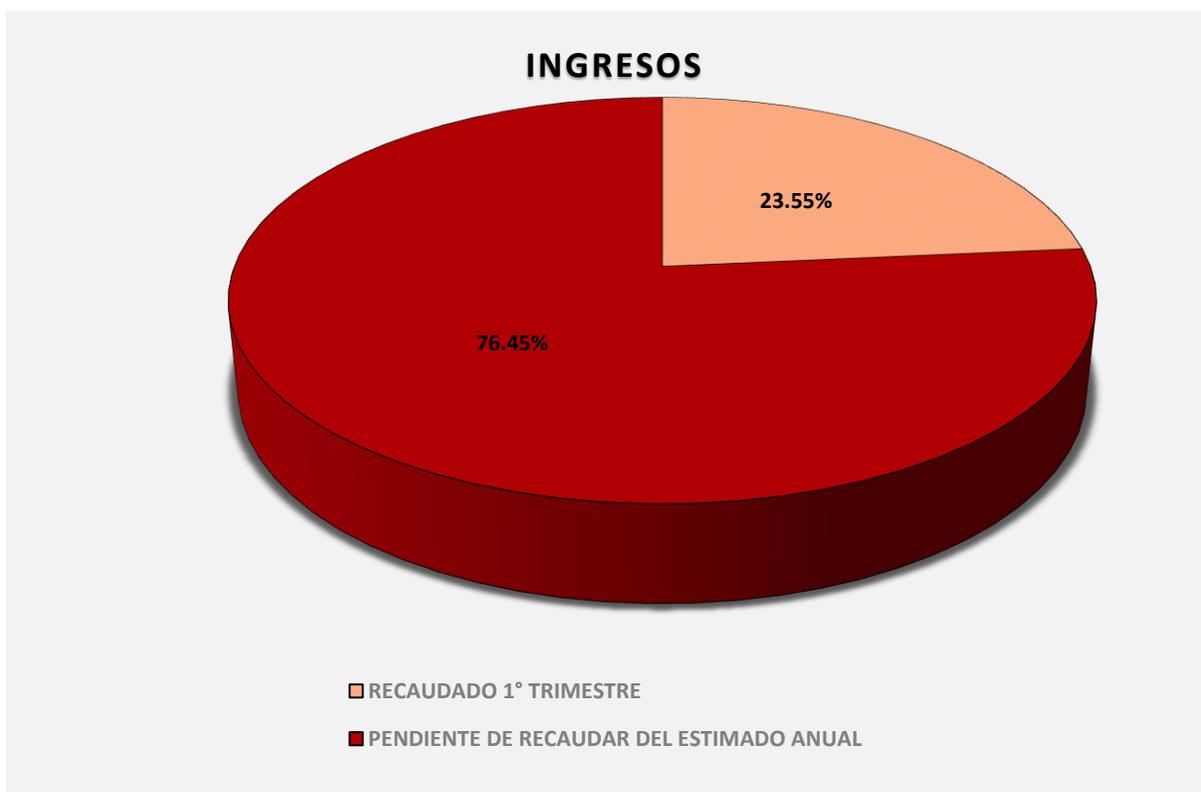


**Figura 1**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2021 por **\$107,988,246.10** que comparado respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$458,606,428.00**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha recaudado un **23.55%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 2)**



**Figura 2**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente Flujo de Egresos:

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$68,501,511.78	\$1,319,000.00	\$69,820,511.78	\$55,684,026.87	\$46,553,499.66	79.75
Materiales y Suministros	16,197,735.00	(3,087.06)	16,194,647.94	11,945,363.39	10,539,353.14	73.76
Servicios Generales	53,134,437.61	(5,300,832.69)	47,833,604.92	27,995,198.19	17,497,470.46	58.53
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	193,483.47	3,087.06	196,570.53	193,483.47	108,163.47	98.43
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	343,762.57	0.00	343,762.57	236,842.40	204,702.28	68.90
Inversión Pública	24,842,827.87	0.00	24,842,827.87	19,785,764.62	3,238,689.39	79.64
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	8,037,476.20	(1,901,975.40)	6,135,500.80	0.00	0.00	0.00
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	5,883,808.09	5,883,808.09	11,767,616.18	133,810.09	133,810.09	1.14
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>\$177,135,042.59</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$177,135,042.59</b>	<b>\$115,974,489.03</b>	<b>\$78,275,688.49</b>	<b>65.47</b>

### ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

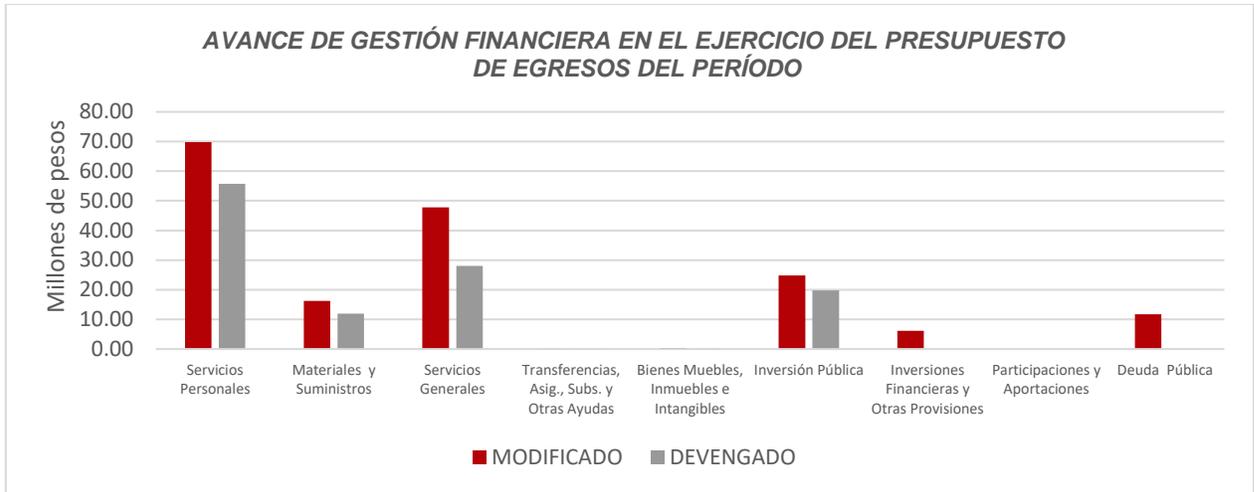
Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$115,974,489.03**, en relación con el Egreso Modificado por **\$177,135,042.49**, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2021, se aplicaron en un **65.47%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “se observa con un menor devengo conforme a lo presupuestado, esto debido a las bajas del personal contratado derivado de los ajustes en las diferentes unidades administrativas”. **Materiales y Suministros**, “se observa un menor devengo debido a que se priorizando los recursos en programas presupuestarios esenciales con la finalidad de prevenir los efectos de la contingencia sanitaria COVID 19 tales como: PP13 SMDIF (Grupos Vulnerables), PP 12 Desarrollo Social (Jornadas de Limpieza y de salud); PP 08 Obras Públicas (Obras Públicas Programadas conforme el PIA 2021, Servicios Públicos, Retiro

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

de sargazo, mantenimiento y acciones de limpieza a la infraestructura básica); PP 09 Seguridad Pública (Operativos para conservar el orden social, mantenimiento del equipo de transporte, pláticas de proximidad y prevención del delito, evaluaciones de confianza, capacitaciones y adiestramiento)”. **Servicios Generales**, “se observa un menor devengo debido a que se priorizando los recursos en programas presupuestarios esenciales con la finalidad de prevenir los efectos de la contingencia sanitaria COVID 19, cabe destacar que el monto devengado al trimestre refleja el devengo de los servicios básicos (arrendamientos, telefonía, internet, mantenimiento y conservación, servicios oficiales, servicios financieros y bancarios, comunicación social y publicidad con la finalidad de prevenir los efectos de la contingencia sanitaria y reactivar la economía en el municipio)”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “se reflejó un menor devengo conforme a lo que se tenía programado apoyar a los grupos más vulnerables a través de los diferentes Programas Presupuestarios que brinda la atención prioritaria para la ciudadanía, ello para poder atender los efectos causados por la contingencia sanitaria COVID-19”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “se observa un menor devengo, dando a que se suspendieron las adquisiciones programadas respecto al mobiliario y equipo de administración, maquinarias excepto el equipo médico y de laboratorio con la finalidad de atender la contingencia sanitaria COVID-19”. **Inversión Pública**, “se observa un menor devengo conforme a los presupuestado sin embargo se mantiene en proceso el Programa de Inversión 2021, con la finalidad de reactivar la economía en el Municipio manteniendo la infraestructura básica y ejecutando las obras y acciones programadas”. **Inversiones Financieras y Otras Provisiones**, “se observa que no tuvo movimientos, esto debido a la suspensión de labores no esenciales decretado por el Gobierno del Estado de Quintana Roo”. Y **Deuda Pública**, “observamos la aplicación del Crédito de Corto Plazo adquirido por el H. Ayuntamiento de Puerto Morelos para contrarrestar la contingencia sanitaria COVID-19.

Cabe mencionar que las modificaciones que se presentan en los Estados Analíticos, corresponden a transferencias que se realizaron dentro del mismo capítulo y que por configuración del sistema de armonización contable, estas se suman, lo que generan movimientos de incremento o decremento dentro del presupuesto”. **(Figura 3)**

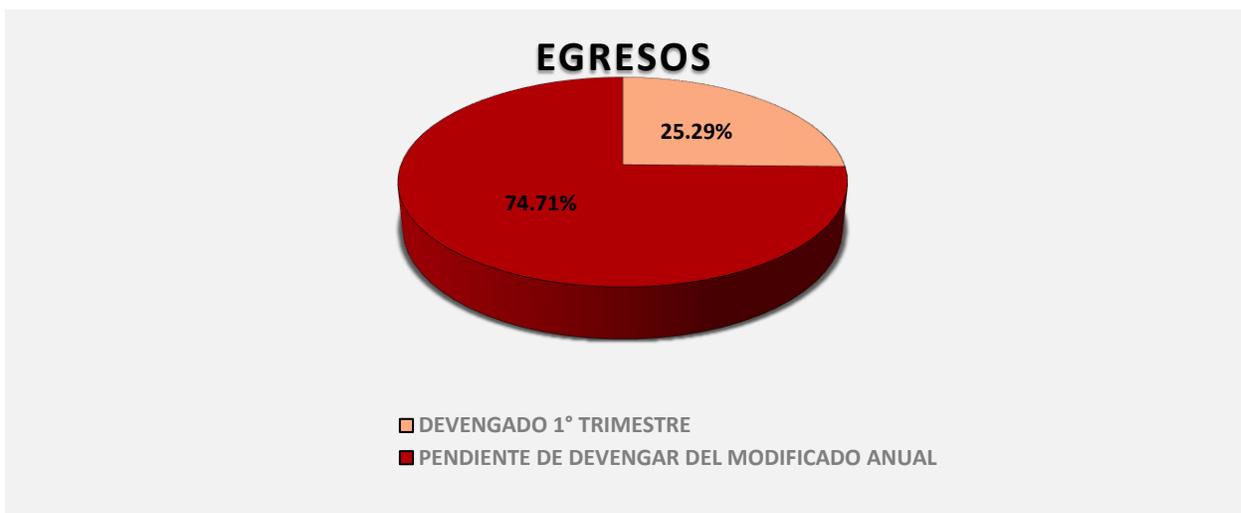
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



**Figura 3**

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.**

El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2021 por **\$115,974,489.03** que con comparado respecto al Egreso Modificado Anual por **\$458,606,448.00**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha ejercido un **25.29%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 4)**



**Figura 4**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$458,606,427.64**, por tal motivo establece para el desarrollo de catorce programas presupuestarios los siguientes montos:

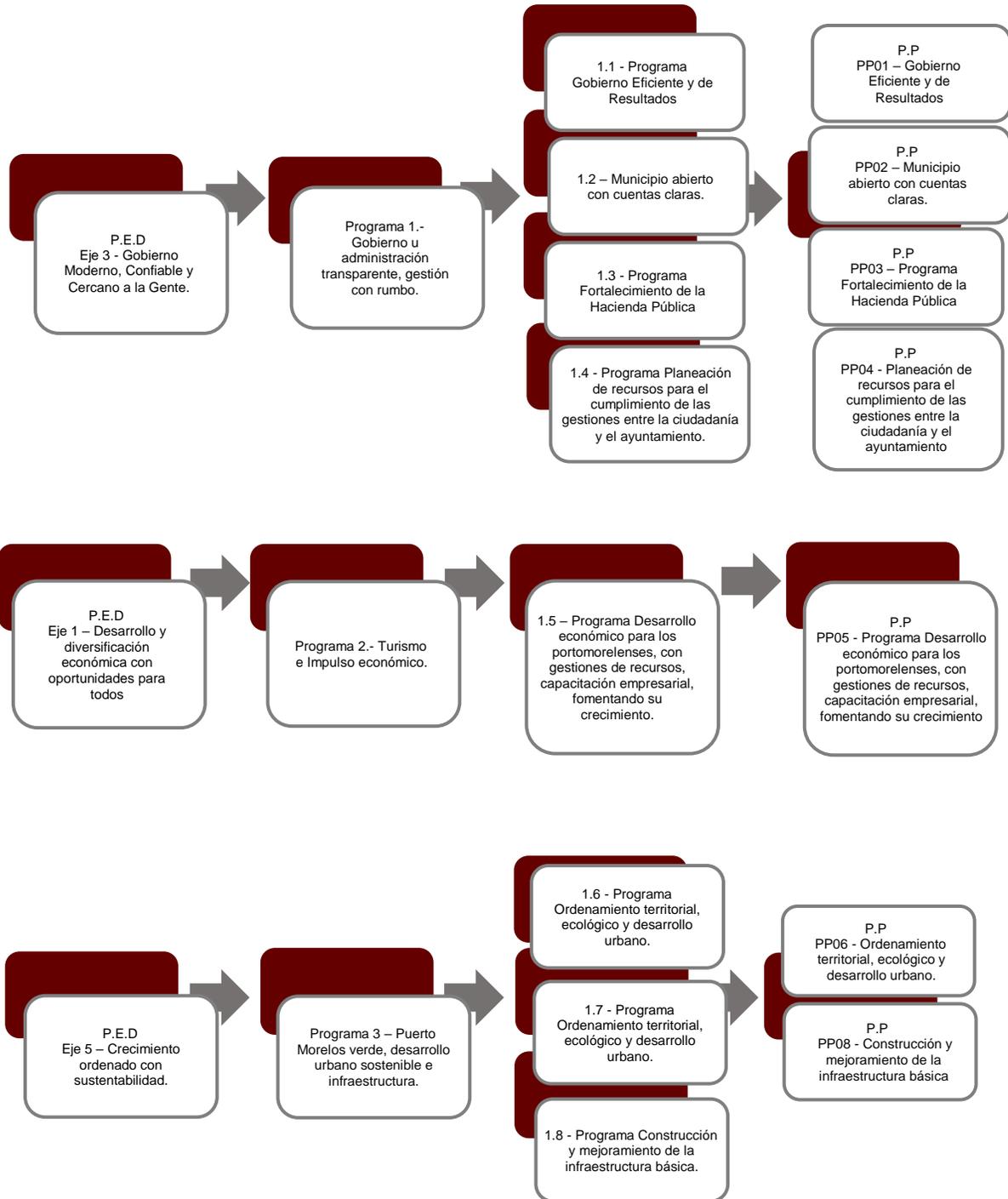
- **PP01 – Gobierno Eficiente y de Resultados**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$62,752,812.60
- **PP02 – Municipio Abierto, Cuentas Claras**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,961,770.13
- **PP03 – Fortalecimiento de la Hacienda Pública** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$105,554,137.84
- **PP04 – Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$57,608,624.46
- **PP05 – Desarrollo Económico para los Portomorelenses, con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento.**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,678,080.04
- **PP06 – Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,143,199.82

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

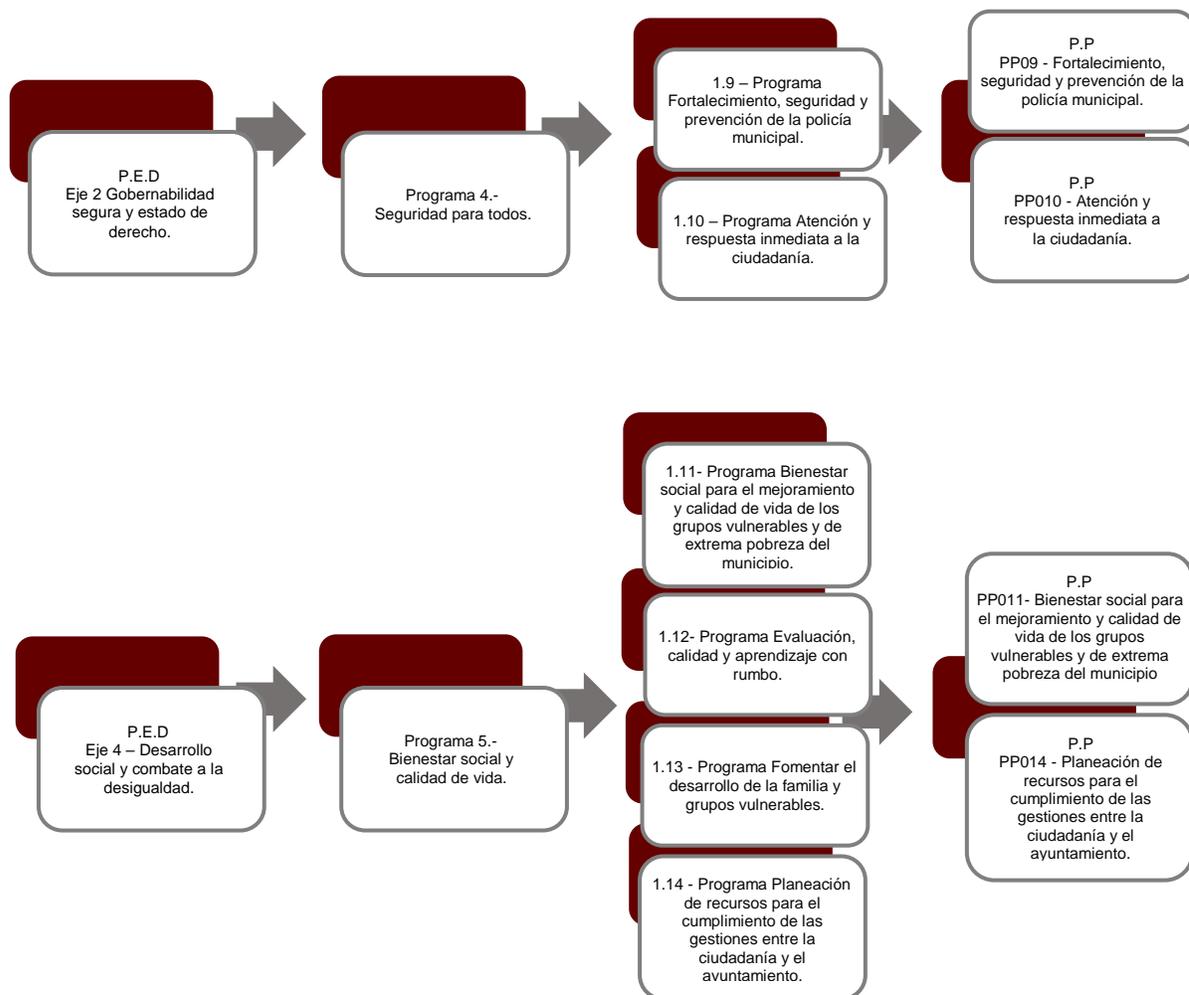
- **PP07 – Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$3,160,804.27
- **PP08 – Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$99,474,544.09
- **PP09 – Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$38,999,686.40
- **PP010 – Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 11 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$17,515,359.33
- **PP011 – Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$19,055,964.34
- **PP012 – Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$12,437,319.91
- **PP013 – Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,649,161.84
- **PP014 – Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$12,614,962.93

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01 – Gobierno Eficiente y de Resultados									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras públicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez	Anual	25,000	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	25,000		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 – Gobierno Eficiente y de Resultados									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Semestral	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	7.00	0.00	7.00			
C01 - Evaluar mediante encuestas a todos los servidores públicos. Realizado.	Porcentaje del número de encuestas entregadas a los trabajadores de H. Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	400	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					100	225	75	0.00			
C02 - Contratación de licitaciones públicas de productos de servicios, adquisiciones e invitación de tres, celebrados.	Porcentaje del número de contrataciones de licitación pública de productos de servicios, adquisiciones e invitación de tres	Trimestral	999	Si	360	-	-	-	103.45%	36.04%	
					348	333	318	0.00			
C03 - Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones, así como la logística de eventos, realizado.	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura e instalaciones que conforman el ayuntamiento	Trimestral	726	Si	247	-	-	-	97.63%	32.56%	
					253	251	222	0.00			
C04 - Servidores públicos de municipio de Puerto Morelos capacitados en base a programas de profesionalización, realizado.	Porcentaje de servidores públicos capacitados del municipio de Puerto Morelos	Trimestral	43.00	Si	14.00	-	-	-	100.00%	32.56%	
					14.00	15.00	14.00	0.00			
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	118	Si	32.00	-	-	-	86.49%	27.12%	
					37.00	52.00	29.00	0.00			
C06 - Eventos cívicos con la participación de la ciudadanía y servidores públicos fomentando valores cívicos, realizados.	Porcentaje de eventos cívicos realizados con la participación de la ciudadanía y servidores públicos	Trimestral	391	Si	30.00	-	-	-	21.74%	7.67%	
					138	127	126	0.00			
C07 - El avance tecnológico es fundamental, por eso es de llevar a cabo la realización, compra o mejora de los ya existente en sistemas computacionales, eficientando las áreas de este municipio, implementado.	Porcentaje de equipos, sistemas computacionales y redes de información con mantenimiento	Trimestral	401	Si	90.00	-	-	-	60.00%	22.44%	
					150	150	101	0.00			
C08 - Inventario de bienes muebles e inmuebles actualizado por dirección, realizado.	Reporte de acciones realizadas para la integración de los bienes al Patrimonio Municipal	Trimestral	131	Si	3.00	-	-	-	0.00%	2.29%	
					0.00	0.00	78.00	53.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras publicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía transparencia y honradez	Anual	2,5000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	2,5000			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - Los habitantes del Municipio de Puerto Morelos, cuentan con un gobierno con transparencia donde la rendición de cuentas y los principios éticos guíen el ejercicio público y promuevan la participación de los ciudadanos.	Porcentaje de acciones en beneficio para los habitantes del Municipio, con un gobierno con transparencia, donde la rendición de cuentas y principios ético guíen el ejercicio público y promover la participación ciudadana	Semestral	1,379	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	689	0.00	690		
C01 - Realizar acciones de prevención en el cumplimiento de las responsabilidades administrativas de los servidores públicos, en materia de control interno, declaraciones patrimoniales, Programado.	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameriten en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	1,902	Si	167	-	-	-	147.79%	8.78%
					113	1,521	95.00	173		
C02 - Llevar a cabo el Programa Anual de Auditoría, así como vigilar el uso y destino del gasto público, realizado.	Porcentaje del programa anual de auditoría, así como la vigilancia sobre el uso y destino del gasto público en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	12,033	Si	3,002	-	-	-	99.97%	24.95%
					3,003	3,004	3,013	3,013		
C03 - Llevar a cabo la Auditoría Física y Documental de las Obras Públicas en el Municipio de Puerto Morelos, realizado.	Porcentaje de la auditoría Física y Documentada de las obras que se ejecuten en el Municipio	Trimestral	33.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	14.00	12.00	7.00		
C04 - Realizar investigaciones derivadas de quejas ciudadanas, por denuncias, auditorías o de oficio de servidores públicos del Municipio, realizado.	Porcentaje de investigaciones derivadas de quejas ciudadanas	Trimestral	10.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					5.00	2.00	0.00	3.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	12.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					12.00	0.00	0.00	0.00		
C06 - Substanciar los procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de los servidores públicos del Municipio y particulares relacionados con faltas graves, de acuerdo a la Ley General de Responsabilidades, realizado.	Porcentaje de tramites de los procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores públicos que lo ameriten en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	1.00		
C07-Dar seguimiento a los procesos de entrega-recepción de los servidores públicos de cada dependencia que están obligados de acuerdo a la normatividad aplicable, realizado.	Porcentaje de las actas de entrega-recepción de los servidores públicas de cada dependencia en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	1,003	Si	124	-	-	-	103.33%	12.36%
					120	175	431	277		
C08 - Realizar actividades relacionadas con el seguimiento de las actualizaciones de los Manuales de Organización y Procedimientos, así como la concientización por medio de la capacitación a los servidores públicos en materia de anticorrupción, implementado.	Porcentaje de actividades de seguimiento de manuales realizado	Trimestral	3.00	Si	1.00	-	-	-	100.00%	33.33%
					1.00	1.00	0.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras publicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía transparencia y honradez	Anual	25,000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	25,000		
P - Capitalizar al municipio con la obtención de mayores ingresos y garantizar una gestión responsable del gasto y la deuda pública.	Variación porcentual en ingresos propios en 2020 respecto al 2019	Semestral	316,365,117.04	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	158,182,559	0.00	158,182,559		
C01 - Sistema de valuación de las unidades catastrales para establecer los importes a pagar por concepto de impuesto predial y mantener actualizado el padrón de unidades catastrales, implementado.	Porcentaje de instrumentos de valuación por concepto de impuesto predial implementados para mantener actualizado el padrón de unidades catastrales	Trimestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	1.00	0.00	0.00		
C02 - Procedimientos sobre el uso eficaz de los recursos que requiere de mecanismos de planeación programación, control y evaluación, realizado.	Porcentaje de la implementación de los procesos para el uso eficaz de los recursos mediante el ciclo presupuestario	Trimestral	21.00	Si	14.00	-	-	-	82.35%	66.67%
					17.00	2.00	1.00	1.00		
C03 - Modelo administrativo gubernamental, con esquemas de austeridad y participación ciudadana, implementado.	Porcentaje de acciones implementadas con esquemas de austeridad y participación ciudadana	Trimestral	3.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					1.00	0.00	1.00	1.00		
C04 - Instrumentar acciones que coadyuven a la aplicación del cobro coactivo de contribuciones a que tiene derecho el gobierno municipal, implementado.	Porcentaje de acciones que coadyuven a la del cobro coactivo de contribuyentes	Trimestral	5.00	Si	1.00	-	-	-	50.00%	20.00%
					2.00	1.00	1.00	1.00		
C05-Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	365	Si	93.00	-	-	-	100.00%	25.48%
					93.00	84.00	90.00	98.00		
C06 - Implementar acciones relacionadas con las actividades de la Zona Federal Marítimo Terrestre	Porcentaje de acciones implementadas en la Zona Federal Marítimo Terrestre	Trimestral	2.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	2.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Anual	25,000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	0.00		
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Semestral	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	7.00	0.00	7.00		
C01 - Brindar una excelente atención y servicio a la comunidad por medio de recepción y elaboración de documentos, proporcionado.	Porcentaje de recepción de documentos y atención a usuarios internos y externos	Trimestral	2,502	Si	635	-	-	-	84.55%	25.38%
					751	803	803	145		
C02 - Llevar campañas de capacitación, donación, acompañamiento y asistencia a las mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos, implementado.	Porcentaje de campañas de capacitación a mujeres vulnerables del Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	34.00	Si	97.00	-	-	-	808.33%	285.29%
					12.00	6.00	6.00	10.00		
C03 - Atender en tiempo y forma a las solicitudes de información pública recibidas por el sujeto obligado y capacitar en materia de transparencia, implementado.	Porcentaje de mesas de trabajo en temas de transparencia impartidos en el trimestre	Trimestral	342	Si	67.00	-	-	-	67.00%	19.59%
					100	80.00	80.00	82.00		
C04 - Actualizar el Padrón Municipal de Asociaciones Religiosas, implementado.	Porcentaje de expedientes actualizado del padrón de asociaciones religiosas	Trimestral	18.00	Si	11.00	-	-	-	100.00%	61.11%
					11.00	7.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	1,822	Si	362	-	-	-	66.30%	19.87%
					546	579	573	124		
C06 - beneficiar a la población Porto morelense con la información y difusión oportuna acerca de las obras, acciones y programas de gobierno, implementado.	Porcentaje de boletines y video notas difundidos en el Gobiernos de Puerto Morelos	Trimestral	500	Si	143	-	-	-	113.49%	28.60%
					126	136	119	119		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C07 - Construir una administración municipal moderna y eficiente, con vocación de servicio, donde el acceso a la información y la rendición de cuentas sean los principios fundamentales en las tareas de gobierno, mediante la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, el seguimiento y evaluación del mismo a través del sistema de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación Municipal (MOSEM), así como del programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GCDM), manteniendo informada a la población sobre el estado que guarda la administración municipal a una fecha determinada, Implementado.	Porcentaje de documentos realizados para observar a legislación vigente en los procesos de planeación, en cualquiera de sus categorías	Trimestral	12.00	Si	3.00	-	-	-	0.00%	25.00%
					3.00	3.00	6.00	0.00		
C08 - Elaborar contratos y efectuar denuncias en tiempo y forma, así como asesorar a funcionarios del municipio de Puerto Morelos, proporcionado.	Porcentaje de Expedientes de Amparos y Contratos	Trimestral	83.00	Si	7.00	-	-	-	30.43%	8.43%
					23.00	25.00	19.00	16.00		
C09 - Coordinar, supervisar y dar asistencia personalizada a la Presidenta Municipal en los eventos que realiza el H. Ayuntamiento de Puerto Morelos y a los externos a los cuales ella es invitada, proporcionado.	Porcentaje de eventos y proyectos especiales realizados.	Trimestral	97.00	Si	20.00	-	-	-	83.33%	20.62%
					24.00	25.00	24.00	24.00		

ROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a promover el desarrollo económico, mediante acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, apícolas, acuícolas y pesqueros locales, con la finalidad de asegurar su consolidación.	Porcentaje de acciones que posicionen a Puerto Morelos como uno de los principales destinos turísticos del país, impulsando la generación de empleos y fortaleciendo a los artesanos y productores agropecuarios, apícolas, acuícolas y pesqueros locales	Anual	3,000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	3,000		
P - El municipio de Puerto Morelos se posiciona como uno de los principales destinos turísticos del país	Porcentaje de actividades para promocionar el destino y los servicios a través de ferias turísticas nacionales e internacionales, foros turísticos, inscripción a asociaciones, medios especializados de divulgación, spots, agencias turísticas y plataformas digitales	Semestral	2,262	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	1,131	0.00	1,131		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 -Impulsar el desarrollo económico de las mis pymes y los emprendedores con gestiones de recurso, capacitación empresarial, así mismo impulsando a los habitantes porto morelenses vinculándolos con las ofertas laborales de las empresas, fomentando.	porcentaje de impulsos en el desarrollo económico de las mis pymes y los emprendedores con gestiones de recurso, capacitación empresarial, así mismo impulsando a los habitantes portomorelenses vinculándolos con las ofertas laborales de las empresas.	Trimestral	166.00	Si	295.00	-	-	-	686.05%	177.71%
					43.00	43.00	50.00	30.00		
C02 - Eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria, gestionando y recopilando.	porcentaje de la eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria concluidos	Trimestral	290	Si	226	-	-	-	99.12%	77.93%
					228	47.00	15.00	0.00		
C03- Incremento de desarrollo al turismo sustentable.	porcentaje de incremento de desarrollo al turismo sustentable, implementado	Trimestral	54.00	Si	13.00	-	-	-	59.09%	24.07%
					22.00	22.00	10.00	0.00		
C04 - Gestión de los apoyos entregados para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos, programado.	Porcentaje de los apoyos otorgados a los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos.	Trimestral	55.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					27.00	28.00	0.00	0.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	120	Si	41.00	-	-	-	93.18%	34.17%
					44.00	41.00	35.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP06 - Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, mediante la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico local del municipio de Puerto Morelos	Anual	50.00	No	0.00				0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	50.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP06 - Programa Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Puerto Morelos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - Un ordenamiento territorial sostenible que vincule al desarrollo urbano con la conservación y equilibrio del medio ambiente, garantiza el tránsito libre, ágil y seguro por calles, avenidas y tramos carreteros del municipio.	Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Semestral	2708	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	1,354	0.00	1,354		
C01 - Consolidar un Municipio ordenado, habitable, sustentable, con cohesión y desarrollo que mejore la calidad de vida de los portomorelenses y desarrolle las políticas de planeación y ordenamiento sustentable, territorial, urbano y ecológico del municipio de Puerto Morelos. Implementado.	porcentaje de las planeaciones, regulaciones de las fundaciones, conservaciones, mejoramiento y crecimiento del desarrollo urbano	Trimestral	702	Si	193	-	-	-	104.89%	27.49%
					184	183	173	162		
C02 - Acciones de Mejora para el equilibrio ecológico de Puerto Morelos, Realizado.	Porcentaje de las acciones (gestiones, trámites, campañas) que se lleven a cabo para el mejoramiento del desarrollo Urbano	Trimestral	257	Si	150	-	-	-	163.04%	58.37%
					92.00	55.00	65.00	45.00		
C03 - Movilidad urbana adecuada, eficiente y moderna del Municipio Puerto Morelos, Implementada	Porcentaje de gestiones para una movilidad urbana del municipio de Puerto Morelos	Trimestral	16.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					5.00	4.00	3.00	4.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	66.00	Si	16.00	-	-	-	94.12%	24.24%
					17.00	16.00	16.00	17.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Anual	50.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	0.00	0.00	50.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07 - Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
P- Las localidades de Puerto Morelos cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada, obediendo a una planeación innovadora bajo un marco de normatividad moderna.	Porcentaje de localidades que cuentan con desarrollo urbano de manera ordenada	Semestral	3.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	1.00	0.00	2.00			
C01 - Contribuir a que el gobierno municipal tenga estudios y proyectos realizados, orientados a un desarrollo urbano ordenado. Programado.	Porcentaje de estudios y proyectos reconocidos para su incorporación al desarrollo urbano respecto a los identificados al inicio de la administración	Trimestral	31.00	Si	23.00	-	-	-	230.00%	74.19%	
					10.00	11.00	7.00	3.00			
C05 - Sistema Administrativo de Staff.	Sistema administrativo de Staff, implementado	Trimestral	47.00	Si	8.00	-	-	-	80.00%	17.02%	
					10.00	14.00	10.00	13.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F-Impulsar acciones que propicien un desarrollo urbano ordenado, la construcción de infraestructura básica y la prestación de servicios públicos de calidad, eficientes y con amplia cobertura, respetando el medio ambiente.	Porcentaje de avance en la elaboración de las fases de caracterización, diagnóstico y pronóstico del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del municipio de Puerto Morelos	Anual	50.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	50.00			
P - Las familias porto morelenses cuentan con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia, con el fin de mejorar la calidad de vida de toda la población.	Porcentaje de familias beneficiadas con infraestructura básica y servicios públicos con eficacia y eficiencia	Semestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	1.00	0.00	0.00			
C01 - Construcción, Modernización y Mejoramiento de Vialidades, Alumbrado Público, Pozos de Absorción Vivienda y Espacios Públicos, realizado.	Porcentaje de infraestructura básica, servicios y vialidades realizadas en el municipio de Puerto Morelos	Trimestral	26,371	Si	22,894	-	-	-	206.76%	86.82%	
					11,073	11,473	3,825	0.00			
C02 - llevar a cabo programas de trabajo que contemplen las labores operativas y preventivas para la prestación de los servicios públicos, realizado.	Porcentaje realizado de los Servicios Públicos y trabajos de mantenimiento y conservación de la Infraestructura Municipal.	Trimestral	46,509	Si	13,150	-	-	-	113.17%	28.27%	
					11,620	11,629	11,631	11,629			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C03 - Contribuir a impulsar la eficiencia energética a través de la modernización de los sistemas de alumbrado público municipal, implementado.	Porcentaje de eficiencia energética a través de modernización en el sistema alumbrado público municipal	Trimestral	3,523	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	1,761	1,762			
C04 - Construcción de edificios públicos e instalación de un sistema de monitoreo para vigilar en tiempo real la infraestructura con la finalidad de beneficiar directamente a mejorar los servicios públicos brindados a la población, implementado.	Porcentaje de construcción de edificios públicos, así como monitoreo para la vigilancia en tiempo real	Trimestral	2.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	2.00			
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	160	Si	46.00	-	-	-	106.98%	28.75%	
					43.00	38.00	34.00	45.00			
C06 - Programa extraordinario de retiro de sargazo en condiciones atípicas, implementado.	Porcentaje de acciones para el retiro de sargazo en condiciones atípicas	Trimestral	12.00	Si	13.00	-	-	-	433.33%	108.33%	
					3.00	3.00	3.00	3.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a una mejor calidad de vida de las familias puertomorelenses mediante acciones que propicien la integridad física y patrimonial de los habitantes del municipio y reducir los índices delictivos.	Porcentaje de acciones de prevención, así como de implementación de medidas de inteligencia, operacionales y de coordinación interinstitucional para fortalecer la seguridad de los ciudadanos y reducir los delitos.	Anual	11.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	11.00			
P - las familias puertomorelenses cuentan con elementos policiales capacitados y los instrumentos legales necesarios para salvaguardar la integridad municipal, realizado.	Porcentajes de familias beneficiadas con mejores elementos policiales, así como equipamiento necesario para salvaguardar la integridad municipal.	Semestral	10,000	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	5,000.00	0.00	5,000.00			
C01 - Proveer a la fuerza policial de patrullas, equipo, armamento y uniformes.	Porcentaje de equipamiento e instrumentarías adquirido	Trimestral	334.00	Si	318.00	-	-	-	100.63%	95.21%	
					316.00	6.00	6.00	6.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía Municipal								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02 - Establecer Vínculos con la comunidad escolar procurando la atención óptima de las necesidades y fortalecer la capacidad de la comunidad estudiantil en materia de prevención del delito. Implementado.	Porcentaje de puntos de monitoreo instalados en los diferentes sectores del municipio, así como de operativos en conjunto con los diferentes órdenes de gobierno.	Trimestral	24.00	Si	6.00	--	-	-	100.00%	25.00%
					6.00	6.00	6.00	6.00		
C03 - Platicas de Proximidad Social y Prevención del Delito con la comunidad estudiantil y en general. Realizado.	porcentaje de vinculación escolar y acciones que promuevan a la ciudadanía la prevención del delito.	Trimestral	36.00	Si	15.00	-	-	-	166.67%	41.67%
					9.00	9.00	9.00	9.00		
C04 - Programación para aspirantes a Policías en evaluación de control y confianza. Implementado.	Porcentaje de Elementos Policiacos acreditados con las evaluaciones del Control y Confianza.	Trimestral	206	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					54.00	50.00	54.00	48.00		
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	60.00	Si	8.00	-	-	-	53.33%	13.33%
					15.00	15.00	15.00	15.00		
C06 - Realización de operativos en conjunto con los tres órdenes de gobierno. Implementado.	Porcentaje de operativos en conjunto implementado	Trimestral	96.00	Si	25.00	-	-	-	104.17%	26.04%
					24.00	24.00	24.00	24.00		
C07 - Campaña móvil de trámite de licencias en Leona Vicario. Realizado.	Porcentaje de manuales de organización actualizados	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.00	100.00	0.00	0.00		
C08 - Alarma de prevención de robo a casa-habitación y comercios. Realizado.	Porcentaje de prevención de robo a casa-habitación y comercios. Realizado	Trimestral	12.00	Si	3.00	-	-	-	100.00%	25.00%
					3.00	3.00	3.00	3.00		
C09 - Código Q.R. (Negocio Seguro). Realizado.	Porcentaje de Código Q.R. (Negocio Seguro). Realizado	Trimestral	24,000	Si	133,590	-	-	-	2,226.50%	556.63%
					6,000	6,000	6,000	6,000		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Porcentaje de habitantes beneficiados con los servicios municipales y las obras publicas administrados bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía transparencia y honradez	Anual	11.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	11.00			
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Porcentaje de diagnósticos organizacionales y de procedimientos elaborados para alcanzar los objetivos y metas institucionales	Semestral	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	7.00	0.00	7.00			
C01 - Profesionalización y atención integral a la ciudadanía, realizado.	Porcentaje de profesionalización y atención realizada en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	924	Si	143	-	-	-	61.64%	15.48%	
					232	297	160	235			
C02 - Pláticas, tramites e instalación de comités para la ciudadanía, realizados.	Porcentaje de Pláticas, Trámites e Instalación de Comités para la Ciudadanía en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	234	Si	95.00	-	-	-	279.41%	40.60%	
					34.00	36.00	38.00	126			
C03 -. Profesionalización y organización del archivo municipal, realizado.	Porcentaje de profesionalización y Organización del Archivo Municipal de Puerto Morelos	Trimestral	305	Si	36.00	--	-	-	100.00%	11.80%	
					36.00	77.00	96.00	96.00			
C04 - Organización y difusión de la cultura de protección, realizada.	Porcentaje de Organización y difusión de la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	10.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					2.00	5.00	2.00	1.00			
C05 -. Sistema administrativo de Staff, implementado.	Sistema administrativo de Staff, implementado	Trimestral	169	Si	30.00	-	-	-	71.43%	17.75%	
					42.00	42.00	42.000	43.00			
C-06. Servicios de actos registrales, realizado.	Porcentaje de Actos registrales para los ciudadanos de escasos recursos del Municipio de Puerto Morelos	Trimestral	1,293	Si	763	-	-	-	242.99%	59.01%	
					314	325	332	322			
C07 - Oficios de adecuación y reestructuración de los centros de retención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario, realizado.	Porcentajes de Oficios de adecuación y reestructuración de los centros de retención municipal de Puerto Morelos y Leona Vicario	Trimestral	36.00	Si	9.00	-	-	-	100.00%	25.00%	
					9.00	9.00	9.00	9.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C08 - Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los ciudadanos, realizados.	Porcentaje de Trámites y gestión para la certeza jurídica de los actos de los Ciudadanos de Puerto Morelos	Trimestral	436	Si	503	-	-	-	294.15%	115.37%	
					171	86	91	88			
C09 - Normatividad a los actos y funciones de la Secretaría General, realizados.	Porcentaje de Normatividad a los actos y funciones de la Secretaría General del Ayuntamiento de Puerto Morelos	Trimestral	141	Si	40.00	-	-	-	100.00%	28.37%	
					40.00	31.00	35.00	35.00			
C10 - Difusión de Gobierno Municipal, realizados.	Porcentaje de Difusión de gobierno municipal	Trimestral	12.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					3.00	3.00	3.00	3.00			
C11 - Bridar certeza jurídica a través de la atención y seguimiento de las controversias de carácter jurídico en los que se encuentre inmerso el ayuntamiento, realizados.	Porcentaje de certeza jurídica y seguimiento de las controversias de carácter jurídico	Trimestral	70.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					18.00	15.00	19.00	18.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social	Anual	1.80	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	1.80			
P - Las familias de Puerto Morelos cuentan con servicios médicos, campañas de divulgación de acciones de prevención, de higiene y limpieza, promoviendo la participación de la comunidad con acciones encaminadas al combate de la marginación, el rezago y la pobreza.	Porcentaje de avance en los Indicadores del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)	Semestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	1.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP011 - Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01 - Facilitar a todos los habitantes el acceso a los servicios médicos preventivos y curativos del primer nivel, así como el control, manejo y cuidados de la fauna doméstica. Realizado.	Porcentajes de atenciones a la población en general, mediante consultas, promociones a la salud y protección al bienestar animal	Trimestral	13,881	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					4,184	3,248	3,249	3,200			
C02 - Llevar a cabo el proceso de organización comunitaria, cumpliendo con los procedimientos establecidos según la normatividad aplicable, realizado.	Porcentaje de Comités Comunitarios Creados en el Municipio de Puerto Morelos.	Trimestral	12.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					3.00	3.00	3.00	3.00			
C03 - Implementar acciones de participación ciudadana sobre asuntos de gobierno para la solución de demandas de interés colectivo.	Porcentajes de jornadas de atención a las demandas ciudadanas ante las autoridades municipales	Trimestral	15.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					4.00	2.00	4.00	5.00			
C-05. Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	181	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					36.00	45.00	26.00	74.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP12 - Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los de a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.	Promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional	Anual	1.80	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	1.80			
P - Familias de Puerto Morelos cuentan con derechos fundamentales que tiene la población, salud, educación, cultura, deporte, recreación, combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida.	Porcentaje de Derechos fundamentales implementados para el mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida	Semestral	6.00	Si	0.00	-	--	-	0.00%	0.00%	
					0.00	3.00	0.00	3.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01 - Servicio de educación básica, integral e inclusiva con actividades formadoras con enfoque de desarrollo personal en el área del municipio de Puerto Morelos implementado.	Porcentaje de eventos, talleres, cursos, capacitaciones e incentivos de la dirección general de educación.	Trimestral	229	Si	5.00	-	-	-	83.33%	2.18%	
					6.00	14.00	103	106			
C02 - Realizar actividades recreativas de apoyo para los jóvenes portomorelenses implementado.	Porcentaje de apoyos, murales, tarjetas y convivencias	Trimestral	19.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					3.00	4.00	4.00	8.00			
C03 - Se realizan múltiples eventos y actividades tanto en el fomento, recreación, salud y representativos del municipio de puerto Morelos Implementado.	Porcentaje de eventos y actividades para el deporte	Trimestral	71.00	Si	17.00	-	-	-	100.00%	23.94%	
					17.00	19.00	17.00	18.00			
C04 - Realizar eventos, talleres y cursos que hagan resaltar las tradiciones a las familias portomorelenses, una cultura de calidad y fomentar el aprendizaje para todas las edades, implementadas.	Porcentaje de eventos, talleres y cursos realizados para las familias porto morelenses.	Trimestral	9.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					3.00	6.00	0.00	0.00			
C05 - Sistema Administrativo de Staff.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	342	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					88.00	108	108	38.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir al cumplimiento de los derechos fundamentales que tiene la población a la salud, educación, cultura, deporte y recreación, al combate a la pobreza, al mejoramiento del nivel de bienestar y calidad de vida, a garantizar asistencia social a los grupos vulnerables y reforzar el empoderamiento de la mujer para alcanzar la equidad de género y la atención de la juventud mediante a la modernización y mejoramiento de los servicios prestados por el municipio para la atención a los temas de atención de la comunidad y grupos vulnerables.	Porcentaje de avance en el informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social	Anual	1.80	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	1.80			
P - La población del municipio de Puerto Morelos en estado de indefensión y/o vulnerabilidad mejora su calidad de vida.	Porcentaje de población en estado de indefensión y/o vulnerabilidad atendida con acciones que mejoren su calidad de vida.	Semestral	2,262	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	1,131	0.00	1,131			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01 - Generar actividades al adulto mayor como capacitación y talleres, así como el apoyo de desayunos a niños de temprana edad.	Porcentaje de actividades relocalizadas con el adulto mayor y niños de temprana edad del municipio de Puerto Morelos	Trimestral	119,329	Si	1,304	-	-	-	231.21%	1.09%	
					564	574	44,472	73,719			
C02 - Fomentar actividades para la prevención con pláticas, consultas psicológicas, conferencia, para que las familias vulnerables, niños y adolescente, proveer de consultas de terapia física de quien lo requiera.	Porcentaje plática de prevención y consultas con niños y adolescentes y terapia física del municipio de puerto morelos	Trimestral	1,865	Si	502	-	-	-	108.19%	26.92%	
					464	465	467	469			
C03 - Realizar trámites y servicio en defensa del menor y la familia.	Porcentaje de trámites y servicio en defensa del menor y la familia	Trimestral	1,180	Si	304	-	-	-	102.70%	25.76%	
					296	296	294	294			
C04 - Fomentar actividades en la educación, comida, cuidado de los niños y apoyo a las familias de Puerto Morelos.	Porcentaje de alimentación, cuidado y proyecto del CADI	Trimestral	13,601	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	5,101	8,500			
C05 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de sistema administrativo de Staff, implementado	Trimestral	181	Si	34.00	-	-	-	75.56%	18.78%	
					45.00	45.00	45.00	46.00			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio.	Administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, a través de la prestación de los servicios municipales y la realización de obras públicas eleven la calidad de vida de los habitantes del municipio	Anual	2,5000	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	0.00	0.00	2,5000			
P - Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas.	Las estructuras administrativas actúan armónicamente dentro de cada una de las dependencias y cuentan con procesos vinculados con las demás unidades administrativas	Semestral	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.00	7.00	0.00	7.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C01 - Sistema administrativo de Staff, implementado.	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Trimestral	365	Si	51.00	-	-	-	54.84%	13.97%	
					93.00	96.00	88.00	88.00			

- En el Programa **PP01 – Gobierno Eficiente y de Resultados**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “por motivo de pandemia no se cumple la meta”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **103.45%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se logra la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este Trimestre”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **97.63%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se crea la acción 6 por que se dio servicio de sanitización en todas las instalaciones del municipio de puerto Morelos, dando seguimiento a la atención de la sanidad en prevención del COVID en el personal administrativo, así como en áreas que son a servicio del ciudadano. Se logra la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este Trimestre”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se logra la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este Trimestre”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **86.49%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “por motivo de pandemia no se cumple la meta”.
  - **Componente 06:** Se reporta un avance del **21.74%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad argumenta que: “por motivo de pandemia no se cumple la meta”.
  - **Componente 07:** Se reporta un avance del **60.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “por motivo de pandemia no se cumple la meta”.
  - **Componente 08:** No se reportan metas programadas, sin embargo, la entidad ejecuta metas en el trimestre. Por lo anterior, la entidad aclara que: “se hacen 3 actividades, sin que se hayan programado en el trimestre”.
- En el Programa **PP02 - Municipio Abierto, Cuentas Claras**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **147.79%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se superó la meta realizando más acciones de la programada”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **99.97%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que este indicador se considera “realizado, quedando pendiente una actividad que se reprogramará el trimestre siguiente”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “no hay actividad programada”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “no se ha admitido ninguna queja a la Dirección responsable”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “no se ha hecho actividades administrativas por pandemia”.
  - **Componente 06:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se ha admitido ningún expediente de presunta responsabilidad administrativa”.
  - **Componente 07:** Se reporta un avance del **103.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “actividades realizadas con un ligero incremento por las actividades realizadas del proceso de entrega y recepción final”.
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que la “actividad fue realizada”
- En el Programa **PP03 - Fortalecimiento de la Hacienda Pública** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se cumplió lo programado debido a que la mayoría de reuniones se llevaron a cabo en línea por cuestiones de la contingencia por COVID -19”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **82.35%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “no se cumplió lo programado debido a que la mayoría de reuniones se llevaron a cabo en línea por cuestiones de la contingencia por COVID -19”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “no se cumplió lo programado debido a que la mayoría de reuniones se llevaron a cabo en línea por cuestiones de la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 04:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “no se cumplió lo programado debido a que la mayoría de reuniones se llevaron a cabo en línea por cuestiones de la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra la meta por el seguimiento del área”.
  - **Componente 06:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se cumplió lo programado debido a que la mayoría de reuniones se llevaron a cabo en línea por cuestiones de la contingencia por COVID -19”.
- En el Programa **PP04 - Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **84.55%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **808.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad explica que: “se cumplió lo programado tomando todas las medidas necesarias por la contingencia por COVID -19”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **67.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que: “se cumplió lo programado tomando todas las medidas necesarias por la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **66.30%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “no se cumplió lo programado debido a la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 06:** Se reporta un avance del **113.49%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se cumplió lo programado tomando todas las medidas por la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 07:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se cumplió lo programado tomando todas las medidas por la contingencia por COVID -19”.  
Cabe señalar, que la entidad reporta avance del 100.00% respecto a la meta programada y no de 0.00%, como lo establece la cédula.
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **30.43%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no se cumplió lo programado por cuestiones de seguridad por la contingencia por COVID -19”.
  - **Componente 09:** Se reporta un avance del **83.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “no se cumplió lo programado por cuestiones de seguridad por la contingencia por COVID -19”.
- En el Programa **PP05 - Desarrollo Económico para los Portomorelenses, con Gestiones de Recursos, Capacitación Empresarial, Fomentando su Crecimiento** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **686.05%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “la Dirección general de desarrollo económico realizó las vinculaciones debido a la oferta laboral de las MIPYMES del Municipio de Puerto Morelos, por ese motivo se superó la meta”.
  - **Componente 02:** Se reporta un avance del **99.12%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “la Dirección General de Comercio y Mejora Regulatoria a través de la eficiencia en gestión de trámites, expedientes electrónicos, avances, visitas, agenda regulatoria, manual de organización y campañas informativas de la mejora regulatoria, gestionando y recopilando llega a un 99.12%”.
  - **Componente 03:** Se reporta un avance del **59.09%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “la Dirección General de Turismo llega al 59.90% en el cumplimiento para el incremento de desarrollo al turismo sustentable”.
  - **Componente 04:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “la Dirección General de Fomento agropecuario y pesca, no alcanzo realizar la Gestión de los apoyos para los pequeños productores del municipio de Puerto Morelos, ya que dada la pandemia no hubo la demanda esperada”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **93.18%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad manifiesta que: “la Secretaría cumple en un 93.18% en el Sistema administrativo de Staff ya que se basa en solicitudes bajo demanda”.
- En el Programa **PP06 - Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo urbano de Puerto Morelos** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **104.89%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se da seguimiento a los trámites para tener un municipio ordenado en materia de construcción, usos de suelo de tipo comercial, anuncios, porcentaje de las planeaciones, regulaciones de las fundaciones, conservaciones, mejoramiento y crecimiento del desarrollo urbano. A consecuencia de la pandemia que estamos viviendo negocios han cerrado y unos cuantos no se han regularizado, se da seguimiento”.
  - **Componente 02:** Se reporta un avance del **163.04%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “la ciudadanía ya es más consciente de los tramites que debe de realizar para evitar cualquier tipo de sanción tanto de clausura como económica, ya se tiene mayor participación, pero con la pandemia que atravesamos se detuvo un poco las gestiones, tramites, solicitudes campañas etc.”
  - **Componente 03:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se solicitan los recursos y materiales para una movilidad urbana adecuada en el municipio, realizan análisis de movilidad urbana con dimensiones y propuestas para la mejora vial y peatonal, la ciudadanía no coopera con la aplicación de la mejora vial y peatonal”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **94.12%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “se tiene actividad de la ciudadanía con demandas ciudadanas, solicitud de podas y talas de árboles que es lo que más se tiene solicitudes”.
- En el Programa **PP07 – Implementar Estudios y Proyectos Orientados a Lograr un Desarrollo Urbano Ordenado, con Equilibrio, Mejorando el Entorno Visual** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **230.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “derivado de las solicitudes que realizo la Secretaria Municipal de Desarrollo Urbano y Ecología en materia de: Investigación Urbana, Elaboración Cartográfica, Análisis Estadístico, Generación de Bases de Datos y Anteproyectos Arquitectónicos. (Bajo Demanda) , en este primer trimestre se superaron las metas establecidas”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **80.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “únicamente se realizaron ocho tramites, esto derivado por el confinamiento de los trabajos por el COVID 19”.
- En el Programa **PP08 – Construcción y Mejoramiento de la Infraestructura Básica** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **206.76%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se supera la meta, por el buen seguimiento que se hace a las actividades”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **113.17%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se supera la meta, por el buen seguimiento que se hace a las actividades”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “esta actividad no se realizó debido a la contingencia sanitaria por el COVID -19”.

- **Componente 04:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “esta actividad no se realizó debido a la contingencia sanitaria por el COVID -19”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **106.98%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “se supera la meta, por el buen seguimiento que se hace a las actividades”.
  - **Componente 06:** Se reporta un avance del **433.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se supera la meta, por el buen seguimiento que se hace a las actividades”.
- En el Programa **PP09 – Fortalecimiento, Seguridad y Prevención de la Policía municipal** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.63%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se logra la meta programada ya que los uniformes ya fueron entregados en el mes de enero”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se logra la meta programada por el buen trabajo operativo.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **166.67%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra meta a causa de la contingencia se realizan operativos en playas para el uso del cubre bocas”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “por causa de la contingencia aún no se reactiva el traslado a los elementos de nuevo ingreso, por medida preventiva”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **53.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “no se logra llegar a la meta programada por la baja demanda administrativa”.
  - **Componente 06:** Se reporta un avance del **104.17%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se logra alcanzar meta por el buen trabajo operativo”.
  - **Componente 07:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “no hay meta programada en este trimestre”.
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se logra meta por el buen trabajo administrativo”.
  - **Componente 09:** Se reporta un avance del **2,226.50%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra superar la meta por el buen trabajo administrativo”.
- En el Programa **PP010 – Atención y Respuesta Inmediata a la Ciudadanía** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **61.64%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “esta actividad está programada bajo demanda, debido que depende de las necesidades o incidentes de los ciudadanos, en la atención que ellos requieran y donde la dirección de Bomberos pueda apoyarlo y atienden a su llamado”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **279.41%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se supera la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este Trimestre”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra la meta, llevando a cabo lo programado en el trimestre”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “por motivos de la contingencia Sanitarias la mayoría de las dependencias Municipales no laboraron, por lo cual no hubo demanda de solicitudes administrativas en la Secretaría General”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **71.43%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “por motivos de la contingencia Sanitarias la mayoría de las dependencias Municipales no laboraron, por lo cual no hubo demanda de solicitudes administrativas en la Secretaría General”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **242.99%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “derivado de la contingencia sanitaria COVID-19, en el año 2020 la oficina del Registro Civil, no labora en horario normal, es por eso que en el primer trimestre del 2021, se tuvo demasiada demanda de los actos registrales y tramites de copias certificadas en las oficinas 01 y 02 del Municipio de Puerto Morelos”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se logra la meta, llevando a cabo lo programado en el trimestre”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **294.15%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se supera la meta por la buena administración que se ha tenido en este Trimestre”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra la meta, llevando a cabo lo programado en el trimestre”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “por motivos de la contingencia Sanitarias la mayoría de las dependencias Municipales no laboraron,

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

por lo cual no hubo demanda de solicitudes administrativas en la Secretaría General”.

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “derivado de diversos cambios y estrategias de estructura y organización interna, y por así convenir a los intereses del Municipio de Puerto Morelos, ya no es competencia de esta Subsecretaria informar sobre estas actividades del (PBR) las cuales corresponden a atender las contestaciones derivadas de los amparos y procedimientos de amparo en los que el Ayuntamiento y la presidenta pudieran ser parte a visitar a los diversos órganos jurisdiccionales en los cuales se tengan controversias jurídicas que dirimir en los que el Ayuntamiento y la presidenta sean parte, toda vez que dichas actividades son competencia de la Consejería Jurídica y Asesoría Legal del Municipio de Puerto Morelos del Estado de Quintana Roo”.
- En el Programa **PP011 – Bienestar Social para el Mejoramiento y Calidad de Vida de los Grupos Vulnerables y de Extrema Pobreza del Municipio** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “derivado de la contingencia sanitaria del covid-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar la meta”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “derivado de la contingencia sanitaria del COVID -19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar la meta”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “derivado de la contingencia

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

sanitaria del covid-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar la meta”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “derivado de la contingencia sanitaria del covid-19 no se lograron alcanzar los porcentajes programados, esperando que en los trimestres futuros alcanzar la meta”.
- En el Programa **PP012 – Evolución, Calidad y Aprendizaje con Rumbo**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **83.33%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “la meta no se cumple por no regresar a las actividades al cien por cientos por motivos de contingencia”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “la meta no se cumple por no regresar a las actividades al cien por ciento por motivos de contingencia”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se logra la meta por el buen seguimiento administrativo”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “la meta no se cumple por no regresar a las actividades al cien por ciento por motivos de contingencia”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “la meta no se cumple por no regresar a las actividades al cien por ciento por motivos de contingencia”.

- En el Programa **PP013 – Fomentar el Desarrollo Integral de la Familia y Grupos Vulnerables**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **231.21%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “se supera la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este trimestre”.
  - **Componente 02:** Se reporta un avance del **108.19%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad comenta que: “se supera la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este trimestre”.
  - **Componente 03:** Se reporta un avance del **102.70%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “se supera la meta por la buena a ministración que se ha tenido en este trimestre”.
  - **Componente 04:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad justifica que: “no hay meta programada en el trimestre”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **75.56%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que: “por motivo de contingencia la meta no se cumple, no hay una operación normal en las actividades”.
- En el Programa **PP014 – Planeación de Recursos para el Cumplimiento de las Gestiones entre la Ciudadanía y el Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **54.84%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que: “por motivos de la contingencia sanitarias la mayoría de las

---

dependencias municipales no laboraron, por lo cual no hubo demanda de solicitudes administrativas”.

## **CONCLUSIONES:**

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Puerto Morelos**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**

**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.